

Obecné informace:

Získávání čísel:

1. Veřejně dostupné zdroje
2. Náhodně vygenerované
3. Klientská čísla

O víkendu hlásíte práci na 6 hodin supervizorovi před začátkem směny.

Nejčastější dotazy najdete v manuálu "Jak reagovat na dotazy respondentů"

Za měsíc si můžete vydělat pouze částku 10 000 Kč, pro větší výdělek musíte přejít na živnost.

Programy:

1. MicroSIP – Softwarový telefon přes který voláte.
2. NIPO instruktážní verze – verze pro testování projektu po školení.
3. NIPO verze k dotazování – zde se vyplňují dotazníky s respondenty.
4. Catiex – adresa: catiex.tambor.cz

Slouží k: nahlašování směn, kontrola časů a zjištění čísla projektu

Začátek směny:

1. Zapnout Catiex a zjistit jestli projekt umíte nebo půjdete na školení
2. Přihlásíte se do projektu nebo se pustit nahrávku ke školení, či jít na školení se Supervizorem.
3. Zapnout MircoSIP a přihlásit se do něj pomocí *77

NIPO:

Instruktážní verze: pouze otevřít a počkat na nahození supervizorem.

Verze k dotazování:

1. tazatelské číslo
2. potvrzení jména

Zprávy:

Krátká zpráva: zobrazí se přímo v NIPU

Dlouhá zpráva: v NIPU se zobrazí hláška message from master – musíte si ji vyzvednout a po přečtení smazat.

Zprávy posíláte vy přes actions send message

Catiex:

1. Vyplnit krátkou registraci
2. Zapnout Ex a vyplnit osobní údaje
3. Vytisknout smlouvu (poslat před první směnou, nebo o ní poprosit před začátkem první směny na call centru)

Kdykoliv si nebudete vědět rady, volejte, prosím, na 226513285.

